

Všeobecné obchodní podmínky účasti v kroužích, kurzech a lezeckých akcích Mgr. et Mgr. Veroniky Synkové (Lezecká škola Wanderwall)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Toto jsou všeobecné obchodní podmínky Mgr. et Mgr. Veroniky Synkové (Lezecká škola Wanderwall) bydlištěm Dolní Rožínka 90, 592 51, IČO 17884047, Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: MÚ Bystřice nad Pernštejnem (dále jen „Lezecká škola Wanderwall“). Lezecká škola Wanderwall poskytuje především služby v oblasti výuky sportovního lezení a boulderingu.

1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Lezeckou školou Wanderwall a účastníky kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí pořádaných Lezeckou školou Wanderwall (dále jen „účastníci“ nebo „účastník“).

2. Přihlášení do kurzu a uzavření smlouvy

2.1. Objednání účasti v konkrétním kurzu, kroužku, táboru a jiné akci se provádí na základě odeslané rezervace, kterou účastník provede elektronickou formou v rezervačním systému Lezecké školy Wanderwall dostupném na wanderwall.isportsystem.cz, nebo pomocí rezervačního formuláře dostupného na www.wanderwall.cz, případně odesláním poptávky na email info@wanderwall.cz. V okamžiku, kdy Lezecká škola Wanderwall účastníkovi e-mailem potvrdí vyřízení rezervace, dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi Lezeckou školou Wanderwall a účastníkem.

2.2. Nabídka kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí Lezecké školy Wanderwall uveřejněná na internetových stránkách www.wanderwall.cz či v jiných propagačních materiálech není závazným návrhem na uzavření smlouvy; tím je až řádně odeslaná rezervace účastníka.

2.3. Předmětem smluvního vztahu je závazek Lezecké školy Wanderwall zajistit poskytnutí služeb výuky lezení/boulderingu či jiných služeb dle parametrů uveřejněných v nabídce kurzů na internetových stránkách či v jiných propagačních materiálech Lezecké školy Wanderwall a tomu odpovídající závazek účastníka zaplatit za poskytnutí těchto služeb Lezecké škole Wanderwall sjednanou cenu.

2.4. Odesláním rezervace účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy o poskytování služeb.

2.5. Odesláním rezervace dále účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s Návštěvním řádem a bezpečnostními pravidly lezecké stěny, na které proběhne výuka, a že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav mu ani částečně nebrání ve využití služeb Lezecké školy Wanderwall.

2.6. Je-li kurz, kroužek, tábor či jiná akce objednána ve prospěch třetí osoby, je tato osoba (účastník) vázána smlouvou o poskytování služeb a všeobecnými podmínkami účasti na kurzech a lekcích Lezecké školy Wanderwall, a to okamžikem, kdy s objednanou akcí projeví souhlas. Souhlas může být projevem buď žádostí o rezervaci konkrétního termínu kurzu, potvrzením již předem navrženého termínu kurzu, nebo prvním okamžikem účasti v kurzu. Objednatel je povinen třetí osobu (účastníka), v jejíž prospěch je kurz objednatel, s obsahem smlouvy a všeobecných obchodních podmínek seznámit.

3. Obecná pravidla konání kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí

3.1. Rozsah nabídky kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí, včetně jejich ceny, je dán aktuální nabídkou Lezecké školy Wanderwall platnou v době objednání služby, která je dostupná z internetové stránky www.wanderwall.cz.

3.2. Termíny a časy jednotlivých kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí se řídí rozvrhem vyhlášeným před začátkem akce a poté průběžně aktualizovaným rozvrhem kurzů Lezecké školy Wanderwall. Aktuální informace jsou upřesňovány v rezervačním systému na internetových stránkách wanderwall.isportsystem.cz. Účastník je povinen tyto aktuální informace průběžně sledovat a s případnými změnami se včas seznámit.

3.3. Služby Lezecké školy Wanderwall spočívají především v poskytování čtvrtletních kroužků, krátkodobých kurzů, táborů a jiných akcí týkající se sportovního lezení a boulderingu.

4. Kroužky a krátkodobé kurzy

4.1. Rezervací konkrétního kroužku či kurzu vzniká účastníkovi povinnost platby.

4.2. Došlo-li již k zahájení kroužku či kurzu, účastník se do takového kroužku či kurzu může přihlásit. V takovém případě je účastník povinen uhradit poměrnou část ceny kroužku či kurzu, odpovídající počtu lekcí, ve kterých se účastník daného kroužku či kurzu účastní.

4.3. Lezecká škola Wanderwall může trvale nebo na určité období změnit osobu instruktora daného kroužku či kurzu či jeho program (za předpokladu zachování alespoň základních parametrů kroužku či kurzu a původního počtu hodin). Lezecká škola Wanderwall může změnit trvale nebo na určité období i termín celého kroužku či kurzu. V případě, že se účastník nemůže zúčastnit kroužku či kurzu v náhradním stanoveném

termínu, má nárok na vrácení zaplacené ceny kroužku či kurzu (či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li ke změně až po zahájení kroužku či kurzu).

4.4. V případě onemocnění či jiné absence instruktora může Lezecká škola Wanderwall operativně nahradit takového instruktora jiným instruktorem se stejnou či obdobnou kvalifikací, a to i opakovaně. V případě, že se před zahájením určité lekce kroužku či kurzu nepodaří zajistit jiného instruktora, je možné danou lekci zrušit a nabídnout účastníkům její konání v náhradním termínu. Při prvním náhradním termínu v rámci jednoho kurzu nemají účastníci, kteří se náhradního termínu lekce nemohou zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny kroužku či kurzu. Při dalších náhradních termínech lekcí má účastník, kterému je nabídnuta již minimálně druhá náhradní lekce, které se nemůže zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny kroužku či kurzu (tj. ceny dané lekce).

4.5. Lezecká škola Wanderwall může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je Lezecká škola Wanderwall oprávněna aktivitu zrušit, a to nejpozději po prvním setkání. Smluvní vztah mezi Lezeckou školou Wanderwall a účastníkem tak končí ke dni zrušení aktivity.

5. Účast dětí na lekcích

5.1. Osoby mladší 18 let se mohou účastnit kurzů, kroužků, táborů a jiných akcí Lezecké školy Wanderwall pouze s výslovným souhlasem alespoň jednoho z rodičů nebo jiného zákonného zástupce.

5.2. Rodiče, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilé osoby odpovídají za děti (tj. zejména za jakékoli škody způsobené dítětem na zdraví či majetku třetích osob, ale také za případná zranění či jiné újmy způsobené dítěti) až do okamžiku, kdy dítě převezme instruktor daného kroužku, kurzu, tábora a jiné akce, a po ukončení dané lekce kroužku či kurzu, tábora či jiné akce ihned po převzetí dítěte od instruktora tamtéž. Rodiče, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilé osoby jsou povinni vykonávat dohled nad dítětem po celou dobu, kdy se nachází v prostorách lezecké stěny před zahájením a po ukončení dané lekce. Pokud se děti zúčastní lekce bez doprovodu, nepřebírá nad nimi Lezecká škola Wanderwall dohled, vyjma doby pobytu dítěte v prostorách lezecké stěny s instruktorem v průběhu kroužku, kurzu, tábora a jiné akce.

5.3. Není-li dítě, vzhledem ke svému věku, schopno absolvovat celou lekci kroužku či kurzu bez přerušování a musí místo probíhající lekce opouštět, přebírá za něj v tuto dobu odpovědnost rodič, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilá osoba až do okamžiku jeho opětovného vstupu na místo, kde lekce probíhá.

6. Povinnosti účastníka lekcí

6.1. Účastník je povinen se při účasti na kroužku, kurzu, táboru a jiné akci řídit pokyny Lezecké školy Wanderwall a instruktorů či jiných osob poskytujících služby účastníkům na straně Lezecké školy Wanderwall. Dále je účastník povinen dodržovat Návštěvní řád

lezecké stěny, na které výuka probíhá, který je k dispozici v prostorách lezecké stěny a na webových stránkách dané lezecké stěny.

6.2. Během účasti na kroužcích, kurzech, táborech a jiných akcích Lezecké školy Wanderwall nesmí účastník (a) narušovat řádný běh kroužku, kurzu, tábora a jiné akce, nebo (b) obtěžovat svým chováním ostatní účastníky kroužku, kurzu, tábora a jiných akcí ani ostatní návštěvníky lezecké stěny; a (c) je povinen dodržovat zásady hygieny a slušného chování.

6.3. V případě, že účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na kroužku, kurzu, táboře či jiné akci nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit instruktorovi Lezecké školy Wanderwall a ihned ukončit svoji účast.

6.4. Horolezecké vybavení účastníka musí splňovat příslušnou evropskou (EN) nebo českou státní normu (ČSN) aktuálně platnou a účinnou v době konání akce. Jakékoli vybavení bez těchto náležitostí je zakázáno použít. Účastník musí před konáním akce získat výslovný souhlas instruktora k použití tohoto vybavení. Veškeré horolezecké vybavení lze používat pouze v souladu se specifickým návodem k použití.

6.5. Na webové stránce wanderwall.isportsystem.cz se lze registrovat do osobního účastnického účtu. Tento účet je dostupný osobám starším 18 let a umožňuje přihlašování na aktivity Lezecké školy Wanderwall. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb je účastník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v účastnickém účtu je klient při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené klientem v účastnickém účtu a při přihlašování na aktivity jsou poskytovatelem považovány za správné. Přístup k účastnickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho účastnického účtu. Účastník není oprávněn umožnit využívání účastnického účtu třetím osobám. Do svého účastnického účtu může rodič nebo zákonný zástupce registrovat také své nezletilé děti. Pro uvádění údajů těchto dětí platí stejná pravidla a podmínky jako pro účastníka. Z důvodu ochrany osobních údajů nelze informace o registrovaném dítěti sdílet, a to ani mezi rodiči nebo zákonnými zástupci tohoto dítěte. Účastník může svůj účastnický účet kdykoliv zrušit. Pokud je současně přihlášen na některou z aktivit, budou jeho údaje pro účely této aktivity uchovány. Účastník bere na vědomí, že účastnický účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Lezecké školy Wanderwall, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

7. Cena a platební podmínky

7.1. Cena kurzů je dána ceníkem Lezecké školy Wanderwall platným v době objednání kurzu, pokud není dohodnutá cena odlišná. Konkrétní cena kroužku, kurzu, tábora a jiné

akce je vždy uvedena na platebním dokladu každého účastníka zasláném nebo osobně předaném účastníkovi.

7.2. Cena kurzů je splatná do 14 dnů od rezervace kurzu účastníkem Lezecké školy Wanderwall, nebo do 30 hodin před začátkem první výukové lekce podle toho, jaká skutečnost nastane dříve a nebude-li stranami dohodnuto jinak.

7.3. Cena může být účastníkem uhrazena bankovním převodem na bankovní účet číslo 2203426879/2010 vedeném u banky Fio, pokud není v konkrétních případech dohodnuto jinak, a to v termínech uvedených v bodě 7.2. Není-li v tomto termínu cena kurzu uhrazena, je Lezecká škola Wanderwall oprávněna odmítnout účastníkovi poskytování služeb, a to až do uhrazení dlužné částky.

7.4. Záloha při rezervaci: Pro rezervaci účasti v kroužku, kurzu, táboře nebo jiné lezecké akci pořádané Lezeckou školou Wanderwall je účastník povinen uhradit zálohu ve výši uvedené v rezervačním systému. Záloha je splatná do 5 dnů ode dne provedení rezervace. Nebude-li záloha ve stanovené lhůtě připsána na účet poskytovatele, rezervace automaticky zaniká (propadá) bez dalšího upozornění a místo může být nabídnuto dalším zájemcům. Pokud v okamžiku provedení rezervace zbývá do začátku akce méně než 30 hodin, je účastník povinen uhradit zálohu nejpozději 30 hodin před zahájením dané akce. V případě, že záloha není uhrazena ve lhůtě dle odst. 2 nebo 3 tohoto článku, má se za to, že účastník od rezervace odstoupil, a poskytovatel není povinen místo dále držet. Zaplacením zálohy dochází k potvrzení rezervace a vzniku závazného smluvního vztahu mezi účastníkem a poskytovatelem.

8. Odpovědnost za škodu

8.1. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí Lezecké škole Wanderwall nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti se svou účastí na kroužku, kurzu, táboru a jiné akci.

8.2. Lezecká škola Wanderwall odpovídá účastníkům za škody na zdraví či majetku, pokud takováto škoda byla způsobena zaměstnancem či jiným pracovníkem Lezecké školy Wanderwall úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti.

8.3. Lezecká škola Wanderwall neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.

8.4. Lezecká škola Wanderwall neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které účastníkovi vzniknou v důsledku nedodržení postupu či pokynů Lezecké školy Wanderwall či jejího instruktora či jiných osob poskytujících služby účastníkům na straně Lezecké školy Wanderwall či zaměstnance Lezecké školy Wanderwall podle článku 6 výše.

9. Odstoupení od smlouvy ze strany Lezecké školy Wanderwall

9.1. Lezecká škola Wanderwall je oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě, že okolnosti nezávislé na jeho vůli mu znemožňují poskytování služeb v dohodnutém termínu, popř. ani v náhradním termínu či v odpovídající kvalitě. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kroužku, kurzu tábora a jiné akce, či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení (tj. zrušení celého kroužku, kurzu, tábora a jiné akce) až po jeho zahájení. Smluvní strany jsou oprávněny se v těchto případech dohodnout na poskytnutí jiné náhradní služby.

9.2. Lezecká škola Wanderwall je dále oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb z důvodu hrubého porušení povinností účastníka plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména obsažených v článku 6.2), z Návštěvního řádu nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb.

9.3. Lezecká škola Wanderwall je oprávněna bezodkladně vyloučit z účasti na kroužku, kurzu, táboru a jiné akce takového účastníka, který opakovaně či hrubým způsobem porušuje své povinnosti plynoucí z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména povinnosti obsažené v článku 6.2), z Návštěvního řádu nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě je daný účastník povinen neprodleně opustit prostory, ve kterých kroužek, kurz, tábor a jiná akce probíhá.

10. Odstoupení od smlouvy ze strany účastníka

10.1. Účastník má právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě hrubého porušení povinností Lezecké školy Wanderwall plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kroužku, kurzu, tábora a jiné akce či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení až po zahájení kroužku, kurzu, tábora a jiné akce.

10.2. Účastník má dále právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb za následujících podmínek. K odstoupení musí dojít zasláním informace na info@wanderwall.cz, nebo stornováním rezervace v rezervačním systému dostupném na wanderwall.isportssystem.cz:

- odstoupení 30 hodin před zahájením kurzu a jiné akce bez sankcí. V případě příměstského tábora platí podmínka odstoupení do 14 dnů před zahájením tábora. V tomto případě mu bude vráceno 100 % uhrazené částky. Lezecká škola Wanderwall se může s účastníkem domluvit na změně termínu, poskytnutí slevy na jiný produkt, dárkové poukázce, nahrání kreditu do rezervačního systému či vrácení částky na běžný účet.
- odstoupení méně než 30 hodin před zahájením kurzu a jiné akce. V případě příměstského tábora platí podmínka odstoupení méně než 14 dnů před zahájením

tábora. Účastník je povinen uhradit Lezecké škole Wanderwall stornopoplatek ve výši 100 % z ceny kroužku, kurzu, tábora a jiné akce, a to i v případě, že dosud neprovedl úhradu. Tato povinnost vzniká samotným uzavřením smlouvy o účasti na kurzu/kroužku.

- odstoupení v průběhu kurzu, tábora a jiné akce. Účastník je povinen uhradit Lezecké škole Wanderwall stornopoplatek ve výši 100 % z ceny kroužku, kurzu, tábora a jiné akce, a to i v případě, že dosud neprovedl úhradu. Tato povinnost vzniká samotným uzavřením smlouvy o účasti na kurzu/kroužku.

10.3. V případě kroužku vzniká nárok na řádná omluvení se z lekcí v daném čtvrtletí. Řádným omluvením se rozumí stornování konkrétní lekce účastníkem výhradně v rezervačním systému dostupném na wanderwall.isportsystem.cz (agenda “moje rezervace”), a to nejpozději 30 hodin před započítáním konkrétní lekce. Řádné omluvenou lekci lze nahradit v rámci jiného běhu kroužku v daném čtvrtletí, přičemž náhradu může účastník využít na stejně dlouhou lekci. Lekce, která nebyla řádně omluvena, bez náhrady propadá. Buď je náhrada využita v daném čtvrtletí pro přihlášení na jinou lekci, anebo na poslední lekci daného čtvrtletí účastník obdrží volné vstupy na lezeckou stěnu (1 řádně omluvená lekce = 1 volný dětský vstup na stěnu, resp. u kroužku rodič + dítě obdrží 1 volný vstup pro 1 dítě a pro 1 dospělého).

10.4. Přihlášení na náhradní lekci kroužku provádí účastník výhradně v rezervačním systému dostupném na wanderwall.isportsystem.cz. V “rozvrhu” je vidět kolik volných míst pro náhrady zbývá. Jestliže je kroužek zcela naplněn, rezervováním náhrady se účastník řadí na čekací listinu. Pokud se uvolní kapacita lekce, systém účastníka automaticky e-mailem upozorní, že může na náhradní lekci opravdu přijít.

10.5. Pokud uživatel stornuje lekci kroužku a poté se rozhodne stornované lekce zúčastnit, rezervační dostupný na wanderwall.isportsystem.cz mu to automaticky neumožní – v takovém případě napište e-mail na info@wanderwall.cz žádost o obnovení stornované lekce.

11. Reklamační podmínky (vrácení zboží, peněz)

11.1. Reklamaci vyúčtování při platbě převodem může účastník uplatnit do 30 dnů ode dne, kdy mu byla služba vyúčtována nebo vyúčtování doručeno, a to e-mailem na info@wanderwall.cz

11.2. Reklamaci kvality služeb je možné provést e-mailem na info@wanderwall.cz. Je nutné takto učinit nejpozději do 3 dnů od poskytnutí reklamované služby. Reklamace bude řešena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se poskytovatel se zákazníkem nedohodnou jinak. Náležitosti reklamace:

1. Jméno a příjmení zákazníka,

2. Kontaktní údaje: e-mail, adresa pro doručení pošty, tel. číslo,

3. Dobu, kdy byla příslušná služba čerpána (datum, hodina),
4. Způsob úhrady služby,
5. Kopie daňového dokladu potvrzující nákup služby,
6. Popis reklamované služby, resp. v čem nebyla splněna služba,
7. Datum reklamace a podpis.

11.3. Zákazník bude kontaktován ve lhůtě pro reklamaci e-mailem o výsledku reklamačního řízení.

11.4. V případě uznání reklamace bude zákazníkovi částka za reklamovanou službu vrácena následovně:

1. Náhradním čerpáním stejné služby v jiném termínu. Po vzájemné dohodě.
2. Převodem na bankovní účet, ze kterého byla reklamovaná služba hrazena.

12. Vyšší moc

Lezecká škola Wanderwall nenesení žádnou odpovědnost za jakékoliv nesplnění nebo zpoždění plnění či poskytnutou kvalitu plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy, které bylo způsobeno událostmi, které jsou mimo přiměřenou kontrolu („Události vyšší moci“) Lezecké školy Wanderwall. Událost vyšší moci zahrnuje jakýkoliv čin, událost, nečinnost, opomenutí nebo nehodu, která je mimo přiměřenou kontrolu Lezecké školy Wanderwall a zahrnuje zejména (bez omezení) následující skutečnosti:

- stávky, výluky nebo jiná průmyslová omezení;
- občanské nepokoje, povstání, invaze, teroristický útok nebo hrozbu teroristického útoku, válku (ať již vyhlášenou či nikoliv), hrozbu války nebo přípravy na válku;
- požár, výbuch, bouře, povodeň, zemětřesení, sesuvy nebo propad půdy, epidemie nebo jinou přírodní katastrofu;
- nedostupnost používání železnic, lodní dopravy, letadel, automobilové dopravy nebo jiných prostředků veřejné či soukromé dopravy;
- nedostupnost používání veřejných nebo soukromých telekomunikačních sítí; a akta, výnosy, právní předpisy, vyhlášky nebo omezení jakékoliv vlády.

Plnění povinností Lezecké školy Wanderwall vyplývajících ze smlouvy o poskytování služeb se považují za pozastavené po dobu trvání Události vyšší moci a lhůta pro plnění povinností Lezecké školy Wanderwall se prodlužuje během trvání Události vyšší moci. Lezecká škola Wanderwall vynaloží přiměřené úsilí k ukončení Události vyšší moci nebo k nalezení řešení, díky kterému bude možné plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb i přes Události vyšší moci.

V případě, že Lezecká škola Wanderwall bude nucena omezit, zrušit či zkrátit svá plnění vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb z důvodu vyšší moci nemají účastníci nárok na jakékoliv náhrady či kompenzace za tato neuskutečněná plnění.

13. Ochrana osobních údajů

13.1. Informace o zpracování osobních údajů účastníků Lezecké školy Wanderwall a souhlas se zpracováním osobních údajů tvoří samostatný dokument.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 11. března 2026.

14.2. Lezecká škola Wanderwall je oprávněna tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit, přičemž nové znění bude účinné ode dne zveřejnění těchto podmínek na internetových stránkách www.wanderwall.cz. Pro veškeré účastníky jsou závazné všeobecné obchodní podmínky účinné v den vzniku smlouvy o poskytování služeb týkající se určitého kroužku, kurzu, tábora a jiné akce. Pokud dojde ke změně těchto všeobecných obchodních podmínek po uzavření smlouvy o poskytování služeb, bude o takovéto změně účastník informován na webových stránkách www.wanderwall.cz. Pokud nebude účastník se změnami souhlasit, může smlouvu ukončit písemnou výpovědí, kterou doručí na adresu Mgr. et Mgr. Veronika Synková, Dolní Rožínka 90, 592 51, do 7 dnů ode dne účinnosti této změny, v opačném případě účastník se změnami souhlasí.

14.3. Pokud by se stala některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena a není tím dotčena platnost a účinnost těchto všeobecných obchodních podmínek jako celku. Neplatná nebo neúčinná ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek strany nahradí takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, které co nejvíce odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení.

14.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky byly vyhotoveny a jsou dostupné v české verzi.

14.5. Veškeré smluvní vztahy vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

V Brně dne 11.3. 2026

Mgr. et Mgr. Veronika Synková

Podmínky ochrany osobních údajů účasti v kroužích, kurzech a lezeckých akcích Mgr. et Mgr. Veroniky Synkové (Lezecká škola Wanderwall)

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Mgr. et Mgr. Veronika Synková (Lezecká škola Wanderwall) bydlištěm Dolní Rožínka 90, 592 51, IČO 17884047, Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: MÚ Bystřice nad Pernštejnem (dále jen „správce“).

2. Kontaktní údaje správce jsou

- Adresa: Dolní Rožínka 90, 592 51
- Email: info@wanderwall.cz
- Telefon: 607 750 200

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a při elektronické registraci v rezervačním systému dostupném na wanderwall.isportystem.cz (jméno, příjmení, datum narození, e-mailovou adresu a telefonní číslo) nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

3. Obrazový a zvukový záznam (fotografie a video) – Správce v rámci aktivit, které realizuje, pořizuje dokumentační fotografie a videa, která zpřístupňuje prostřednictvím webu a sociálních sítí. Fotografie a videa vždy zpracovává anonymně.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- vedení evidence členské základny a s tím související činnosti
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3. Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV. Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu),
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle deseti let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu a webových stránek,
- zajišťující marketingové služby.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Rezervací kurzu, kroužku či jiné akce Mgr. Veronika Synkové potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

V Brně dne 11.3. 2026

Mgr. et Mgr. Veronika Synková